



2.2.

La gestión del conocimiento en la escuela como modelo de aprendizaje organizacional.

“El conocimiento es un conjunto integrado por información, reglas, experiencia, interpretaciones, relaciones y conexiones en un contexto y una organización, que constituyen la base para la acción y toma de decisiones”

*Modelo de Aprendizaje organizacional
(Crisosto)*

Incorporar la gestión del conocimiento en la **escuela** tiene como propósito central, mejorar los desempeños y obtener óptimos resultados. Para este caso se trata del logro de resultados educativos, que son en última instancia, los productos de la **escuela** como organización y a los cuales se les imprime un sello de calidad y eficiencia a partir de los procesos que allí se desarrollan.

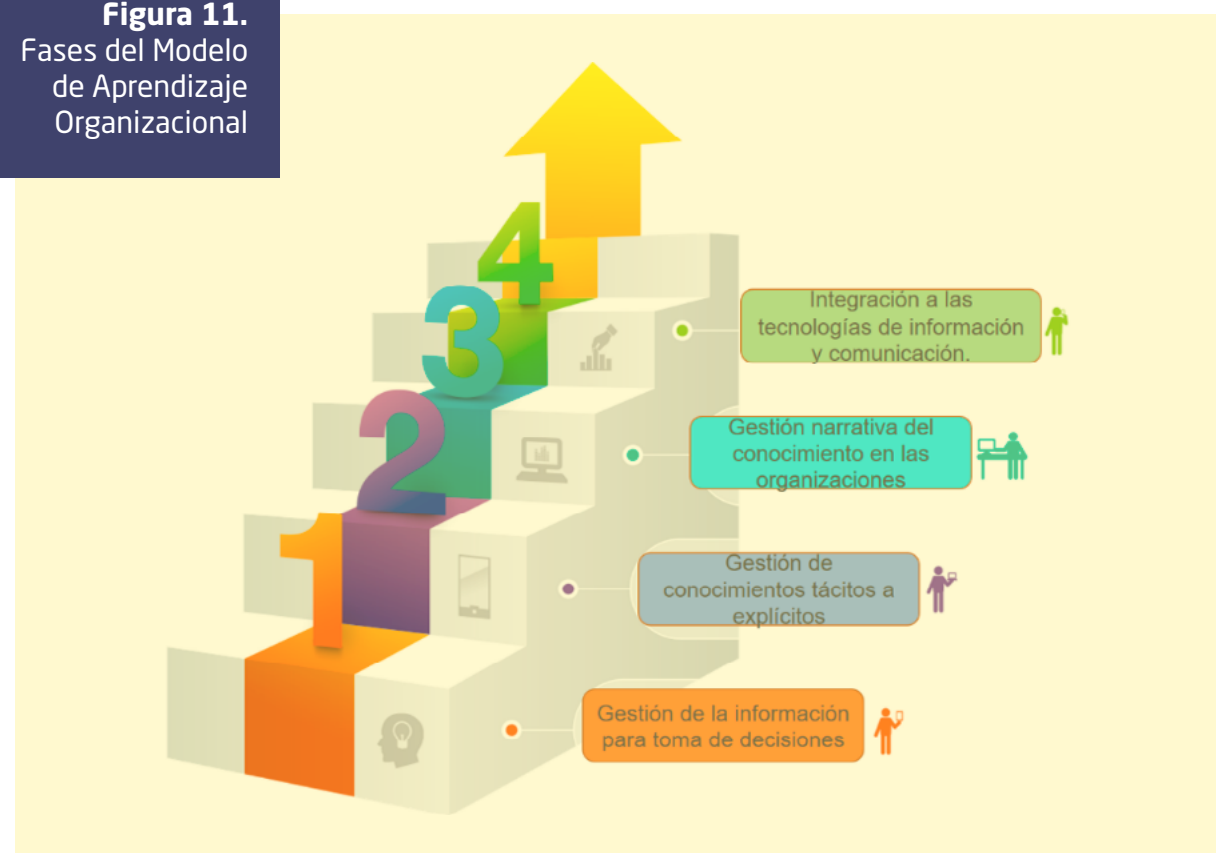




La gestión del conocimiento es un proceso que involucra en sus ciclos a actores personales y grupales con mediaciones y los relaciona con desempeños y producción de efectos, por ello la tarea del gestor de conocimiento es crear articulaciones efectivas entre conocimiento y desempeños.

Este proceso de articulación se enfoca a la producción del conocimiento y se configura como **modelo de aprendizaje organizacional**, que no es único ni común para todas las organizaciones y que ha de contextualizarse en función de los elementos que lo integran (Figura 11):

Figura 11.
Fases del Modelo
de Aprendizaje
Organizacional



Es importante resaltar en este modelo, elementos que se deben considerar en el análisis, en el diseño y en la intervención de los procesos de gestión del conocimiento:

- Los actores, que forman un sistema de aprendizaje, como individuos y como grupos.
- Los entornos y contextos, que conforman los escenarios de aprendizaje y creación de conocimiento.
- Los artefactos y mediaciones, en los que se apoya la gestión del conocimiento.
- Los activos del conocimiento, que surgen de la transformación del conocimiento tácito a explícito y que se han incorporado a la organización.

Teniendo en cuenta que se presenta éste como un **modelo de aprendizaje organizacional** en una **escuela**, enfocado a lograr resultados y cuya condición es gestionar conocimientos, se deben considerar tres procesos necesarios, relacionados entre sí:

- **Primer proceso**
Producción de conocimiento como activo de las comunidades de práctica.
- **Segundo proceso**
La conversión del conocimiento tácito en explícito.
- **Tercer proceso**
Distinguir y relacionar los procesos de codificación y personalización.