



GLOSARIO

C

CALIDAD:

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. RAE (2013).

CALIDAD EN USO:

Capacidad que tiene un producto software para facilitar que usuarios específicos alcancen metas específicas con eficacia, productividad, seguridad y satisfacción en un contexto específico de uso. ISO 9126-1 (2001).

CALIDAD EXTERNA:

Calidad que se puede medir a través de las características dinámicas del código cuando se ejecuta en una computadora o en el entorno requerido. ISO 9126-1 (2001).

CALIDAD INTERNA:

Calidad del software que se puede medir y evaluar a través de atributos estáticos generados en el proceso de desarrollo del producto. ISO 9126-1 (2001).

C

CALIDAD DEL SOFTWARE:

Concordancia del software producido con los requisitos explícitamente establecidos, con los estándares de desarrollo expresamente fijados y con los requisitos implícitos, no establecidos formalmente, que desea el usuario. Pressman (2010).

E

ESTÁNDAR:

Norma o regla que se debe seguir. RAE (2013).

F

FACTOR DE CALIDAD:



Característica o atributo de un sistema que está relacionada con su calidad y que puede ser percibido. Scalone (2006).

G

GESTIÓN DE LA CALIDAD:



Conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. ISO 9000 (2000).

M

MEDICIÓN:

Acto de determinar una medida. Pressman (2010).

MEDIDA:

Indicación cuantitativa de la cantidad, dimensiones o tamaño de algunos atributos de un producto. Pressman (2010).

MÉTRICA:

Es una medida del grado en que un sistema, componente o proceso posee un atributo dado. Pressman (2010).

MODELO DE CALIDAD:

Conjunto de factores de calidad, y de las relaciones entre ellos, que suministran un soporte para la especificación y evaluación de la calidad. Piattini, Moraga, & Calero (2010).

S

SISTEMA DE CALIDAD:

Estructura de la organización, de recursos, y de procedimientos necesarios para llevar a cabo la gestión de calidad. ISO 9000 (2000).