



CONTENIDO CAPÍTULO I



1. Calidad y Estándares Internacionales

1.1. Concepto de Calidad

1.2. Calidad de la Tecnología

1.2.1. Concepto de calidad de software

1.3. Gestión de la Calidad

1.3.1. Estandarización

1.3.2. Ámbitos de la gestión de la calidad

1.3.3. Marco normativo para la gestión de la calidad

1.3.4. Marco normativo para la evaluación de la calidad del software



Términos Claves



Lecturas Recomendadas



CONTENIDO CAPÍTULO II



2. Modelos de Calidad

2.1. Modelos de Calidad

2.1.1. Tipos de modelos de calidad

2.1.2. Propiedades de los modelos de calidad

2.2. Algunos Modelos de Calidad

2.2.1. Modelo de calidad de MacCall

2.2.2. Modelo de calidad de BOEIM

2.2.3. FURPS

2.2.4. Estándares y Modelos de Calidad



Términos Claves



Lecturas Recomendadas



CONTENIDO CAPÍTULO III



3. Estándares para Evaluación de la Calidad del Software

3.1. Estándar ISO/IEC 9126

3.1.1. Partes de la norma

3.1.1.1. ISO/IEC 9126-1-
modelo de calidad

3.1.1.2. ISO/IEC 9126-2-
métricas externas

3.1.1.3. ISO/IEC 9126-3-
métricas internas

3.1.1.4. ISO/IEC 9126-4-
calidad en uso

3.1.2. Características y
subcaracterísticas del modelo
de calidad interna y externa

3.2. Estándar ISO/IEC 14598

3.2.1. Partes de la norma

3.2.1.1. ISO/IEC 25000-
División de gestión de
calidad

3.2.1.2. ISO/IEC 25001-
División de modelo
de calidad

3.2.1.3. ISO/IEC 2502n-
División de medición
de calidad

3.2.1.4. ISO/IEC 2503n -
División requisitos de
calidad

3.2.1.5. ISO/IEC 2504n-
División de evaluación
de calidad

3.2.2. Descripción de la norma
ISO/IEC 14598

3.3. Estándar ISO/IEC 25000

3.3.1. Divisiones de la norma

3.3.2. Modelos de calidad de la
norma ISO 25000



Términos Claves



Lecturas Recomendadas



4

CONTENIDO CAPÍTULO IV



4. Evaluación de la Calidad del Software Educativo

4.1. Metodología Generalizada de Evaluación

4.1.1. Partes de la metodología

- 4.1.1.1. Establecimiento de la
evaluación
- 4.1.1.2. Planificación de la
evaluación
- 4.1.1.3. Establecer el modelo
de calidad
- 4.1.1.4. Determinar la
puntuación
- 4.1.1.5. Efectuar medición
- 4.1.1.6. Establecer resultados
- 4.1.1.7. Presentar informe

4.2. Un ejemplo de Evaluación

4.2.1. Establecimiento de la evaluación

4.2.2. Planificación de la evaluación

4.2.3. Modelo de calidad y puntuación

4.2.4. Efectuar medición

4.2.5. Resultados

4.2.6. Informe



Términos Claves



Lecturas Recomendadas