



Lista de tablas



Tabla 1.

Organismos de Estandarización más Conocidos

Tabla 2.

Algunas Normas de la Familia ISO 9000

Tabla 3.

Capacidades y Factores del Producto según McCall

Tabla 4.

Métricas Propuestas por el Modelo de McCall

Tabla 5.

Relación entre Factores de Calidad y Métricas de la Calidad del Software

Tabla 6.

Características y Subcaracterísticas Calidad Interna y Externa ISO 9126

Tabla 7.

Características del Modelo de Calidad en Uso ISO 9126

Tabla 8.

Etapas del Proceso de Evaluación Norma ISO 14598



Lista de tablas



Tabla 9.

Ejemplo de Puntaje Asignado a las Características del Producto

Tabla 10.

Ejemplo de Puntaje Asignado a las Características del Proceso

Tabla 11.

Ejemplo Distribución Peso Instrumentos Usados en la Evaluación de Software

Tabla 12.

Ejemplo de Escala Likert para Valoración de Preguntas Afirmativas

Tabla 13

Ejemplo de Escala Likert Cuatro Niveles

Tabla 14.

Matriz del Modelo de Calidad para un Software Educativo

Tabla 15.

Características y Puntaje para Modelo de Evaluación de Calidad del Ejemplo

Tabla 16.

Métricas y subcaracterísticas del Modelo de Calidad del Ejemplo

Tabla 17.

Resultados del Ejemplo de Evaluación