



Lista de Figuras



Figura 1.

Relación entre los Ámbitos de Calidad

Figura 2.

Clasificación Normas ISO 9000

Figura 3.

Estructura de un Modelo de Calidad

Figura 4.

Tipos de Modelos de Calidad y Características

Figura 5.

Línea de Tiempo Modelos de Calidad

Figura 6.

Modelo de Calidad McCall

Figura 7.

Relación entre Factores y Métricas en el Modelo de Calidad de BOEHM



Lista de Figuras



Figura 8.

Estructura del Modelo de Calidad de BOEHM

Figura 9.

Relación entre Factores y Criterios en el Modelo de BOEHM

Figura 10.

Modelo de Calidad FURPS

Figura 11.

Relación de las Partes de la Norma ISO 9126

Figura 12.

Calidad en el Ciclo de Vida del Software

Figura 13.

Características de Calidad, subcaracterísticas y Atributos.

Figura 14.

Modelo de Calidad Interna y Externa



Lista de Figuras



Figura 15.

Modelo de Calidad en Uso.

Figura 16.

Marco Conceptual para el Modelo de Calidad

Figura 17.

Actividades del proceso de Evaluación
Norma ISO 14598

Figura 18.

Relación entre los Estándares 9126 y
14598 de ISO/IEC

Figura 19.

Divisiones de la Norma ISO/IEC 25000

Figura 20.

Modelo de Calidad del Producto
Norma ISO/IEC 25010

Figura 21.

Modelo de Calidad de Uso Norma ISO/
IEC 25010

Figura 22.

Extracto del Cuestionario Utilizado
en el Ejemplo de Evaluación