



Bibliografía

AENOR (2013). Primeros certificados AENOR de calidad del producto software. Recuperado de: http://www.aenor.es/aenor/prensa/notasdeprensa/nota.asp?codigo=6545#.UnGqZ_ILMmF

Alarcón, R. (1999). Certificación: ¿Objetivo o consecuencia? Novátic. 9-11.

Boehm, B. (1976). Software Engineering. IEEE Transactions on Computer, 1226-1241.

Brijendra, S., & Suresh, K. (2013). A Review on Software Quality Models. International Conference Communication on Systems and Network Technologies (CSNT). (801-806). IEEE.

Callaos, N., & Callaos, B. (1996). Designing with Systemic Total Quality. International Conference on Information Systems (págs. 548-560). Orlando: Instituto Internacional de Informática y Sistemática.

Cataldi, Z. (2000). Una Metodología para el Diseño Desarrollo y Evaluación del Software Educativo. La Plata: UNLP.

Chrissis, M., Konrad, M., & Shrum, S. (2007). CMMI: Guidelines for Process Integration and Product Improvement (2 ed.). Addison-Wesley.

Bibliografía

Cova, A., Arrieta, X., & Duran, J. (2008). Revisión de Modelos para Evaluación de Software Educativo. Revista Electrónica de Estudios Telemáticos, 93-114.

Cristancho, J. (2003). Evaluación de la calidad del software educativo bajo el estándar ISO 9126. Evaluación e Investigación, 43-51.

Dávila, A., Meléndez, K., & Flores, L. (2006). Determinación de los Requerimientos de Calidad del Producto Software Basados en Normas Internacionales. IEEE América latina transacciones, 100-106.

Deming, w. (1986). Out the Crisis. Cambridge University Press.

Díaz, A., Pérez, M., & Mendoza, L. (2003). Instrumento de evaluación de software educativo bajo un enfoque sistémico. Caracas. Recuperado de: <http://www.ufrgs.br/nieee/eventos/RIBIE/2002/actas/paper-010.pdf>

Dominique, S.-L., & Witold, S. (2012). Enhancing ISO/IEC 25021 Quality Measure Elements for wider application within ISO 25000 series. IEEE, 3120-3125.

Downes, S. (2005). Feature: e-Learning 2.0. eLearn Magazine ACM. Recuperado de: <http://elearnmag.acm.org/featured.cfm?aid=1104968>

Fenton, N. (1991). Software Metrics: A Rigorous and Practical Approach. Chapman & Hall.

Fuggetta, A. (2000). Software process: A Roadmap. International Conference on Software Engineering (ICSE) (págs. 25-34). ACM.

García, M. (2003). Modelo de calidad aplicado a software de minería de datos. México df: Centro de investigación en computación, Maestra en ciencias de la computación.

García Romero, C. (2001). El Modelo de Capacidad de Madurez y su Aplicación en Empresas Mexicana de Software. Puebla: Universidad de las Américas Puebla. p (10-18, 68-75). Recuperado de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/garcia_r_ci/capitulo_2.html#

Gonzáles, Y., & Cuadra, F. (2001). Calidad del Software (I). Anales de Mecánica y Electricidad (5), 54-60.



Bibliografía

González, M. A. (2002). Evaluando la Calidad de Métodos para el Diseño de Aplicaciones Web. I Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software, (págs. 143-156).

González, M. A. (30 de 10 de 2013). Evaluando la Calidad de Métodos para el Diseño de Aplicaciones Web. I Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software, (págs. 143-156). Recuperado de <http://www.lbd.dcc.ufmg.br/colecoes/sbqs/2002/011.pdf>

Grady, R., & Caswell, D. (1987). Software Metrics: Establishing a Company-Wide Program. Mountain View, California: Prentice Hall.

IEEE 610. (1990). IEEE 610 Standard Glossary of Software Engineering Terminology. IEEE.

ISO 8402. (1994). ISO 8402. Quality management and quality assurance vocabulary.

ISO 9000. (2000). ISO 9000 Sistema de Gestión de Calidad-Conceptos y Vocabulario. ISO.

ISO/IEC. (2000). International Standard 9126 Part 1-Quality model. ISO. p (1-25). Recuperado de: <http://www.cse.unsw.edu.au/~cs3710/PMmaterials/Resources/9126-1%20Standard.pdf>



Bibliografía

ISO/ IEC 9126-3 TR. (2003). Ingeniería de software-- Product quality -- Part 3: Métricas internas. Recuperado de:

<http://aulavirtual.eew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.008.MG/evaluacion/Anexos/Cap4/4.pdf>

ISO/IEC 9126-2 TR. (2003). Software engineering -Product quality - Part 2: External metrics. Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cad=1&cad=rja&ved=0CCkQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.cse.unsw.edu.au%2F~cs3710%2FPMmaterial-s%2FResources%2F9126-2%2520S-tandard.doc&ei=s96hUvXjNI23kA-fogoDABg&usg=AFQjCNG20d4Vlrbf8CaLkmVuygkttXmg-A&bvm=bv.57752919,d.eW0>

ISO/IEC 9126-1. (2001). Ingeniería de software -Product quality, Part 1: Modelo de calidad.

ISO/IEC 9126-4 TR. (2004). Ingeniería de software -- Product quality -- Part 4: Indicadores Externos.

ISO/IEC 14598-1. (1999). Tecnología de la información - Software product evaluation -part 1: General overview. Geneva, Switzerland: ISO.

ISO/IEC 25010. (2011). Systems and software engineering -- Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQUARE) -- Los modelos de calidad del Sistema y del software. ISO.

ISO 25000. (30 de 10 de 2013). ISO 25000 Calidad del Producto Software. Recuperado de <http://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000>

Kaap, K. (2003). Five technological considerations when choosing an e-Learning solution. eLearn Magazine. Recuperado de <http://elearnmag.acm.org/index.cfm?section=best>

Kitchenham, B., & Pfleeger, S. (1996). Software Quality: The Elusive Target. Software IEEE, (págs. 12-21).

López, A., Cabrera, C., & Valencia, L. (2008). Introducción a la Calidad del Software. Scientia et Technica(39), 326-331.

Martínez, F., Prendes, M., Alfageme, M., Amorós, L., Rodríguez, T., & Solano, I. (2002). Assessment Tool educational multimedia. Pixel Magazine. Department of Curriculum and School Organization. Universidad de Murcia.

Bibliografía

McCall, J., & Cavano, J. (1978). A framework for the Measurement of Software Quality. ACM SIGMETRICS Performance Evaluation Review, 133-139.

McCall, J., Richards, P., & Walters, G. (1977). Factors in Software Quality (Vols. I, II, III). Roma: Rome Air Development Center.

Méndez, V., & Domínguez, C. M. (2011). Quality in Learning Management Systems. Abstraction & Application, 9-20.

Mollineda, R., & Vos, T. (2003). Calidad y Testeo del Software. Actualidad TIC. Universidad Politécnica de Valencia. p (12-16). Recuperado de: <http://aulavirtual.eew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.008.MG/evaluacion/Anexos/Cap1/3.pdf>

Moreno, J., Bolaños, L., & Navia, M. (2010). Exploración de Modelos y Estándares de Calidad para el Producto Software. UIS Revista de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas. 9 (1), 39-53.

Moreno, J., Bolaños, L., & Navia, M. (2010). Un acercamiento a las prácticas de calidad del software en las MipyMESPS del suroccidente colombiano. Journal of Lasallian Research. 7 (1), 17-24.

Papert, S. (1994). The children's machine: Nethinking school in the age of the computer. New York: Basic Books

Pardo, C. (2013). Calidad del Producto + Procesos Software. Congreso Internacional en procesos y metodologías de Desarrollo de Software. Cali: Promedesoft.

Piattini, M. (1996). Análisis y Diseño Detallado de Aplicaciones Informáticas de Gestión. Madrid: Ra-Ma.

Piattini, M. e. (2010). Metodología para la evaluación de la calidad en modelos UML. Revista Española de Innovación -Calidad e Ingeniería del software, 2-35.

Piattini, M., García, F., & Caballero, I. (2006). Calidad de Sistemas Informáticos. Ra-Ma.

Pino, F. (2013). Mejorando proceso de desarrollo de organizaciones software mediante un modelo de madurez organizacional basado en norma ISO. Congreso Internacional en procesos y metodologías de Desarrollo de Software. Cali: Promedesoft.

RAE. (2013). Real Academia de la lengua española. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=calidad>

Bibliografía

Ramírez Aguirre, P., & Ramírez Arias, C. (2010). Estudio de las prácticas de calidad del software implementadas en las mipymes desarrolladoras de software de Pereira. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. p (15-40). Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bits-tream/11059/1977/1/0053R173e.pdf>

Rey, A. (2012). E-Learning en Entornos Virtuales 3D de Múltiples Usuarios. Santiago de Cali: Poemia.

Rodríguez, M., Verdugo, J., Coloma, R., Genero, M., & Piattini, M. (2010). Metodología para la evaluación de la calidad en los modelos UML. Revista Española de Innovación -Calidad e Ingeniería Software, 2-35.

Rojas, S., & Borja, J. (1999). Calidad del Software: camino hacia una verdadera industria del software. Revista de la Escuela Administración de Negocios, 38, 38-57.

Rubio, D. (2005). Un Proceso Definido Para La Planeación Temprana De Proyectos Software. La Plata, Argentina: Tesis de Maestría en Ingeniería de Software.

Saenz, S., & Paúr, A. (2004). Evaluación del Software Educativo Mediante Variables que Califiquen su Calidad. Trelew: Universidad Nacional de Patagonia.

Sánchez, B. A. (2013). Calidad del software educativo: Metodología de Evaluación de software educativo para determinar el que cumple con las especificaciones basadas en estándares internacionales. XIV Encuentro Internacional Virtual Educa Colombia. Medellín: Virtual Educa. Recuperado de: <http://aulavirtual.eew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.008.MG/evaluacion/Anexos/Cap4/5.pdf>

Scalone, F. (2006). Estudio comparativo de los modelos y estándares de calidad del software (Maestría Ingeniería en Calidad). p (129-150). Obtenido de Universidad Tecnológica Nacional. Recuperado de: <http://aulavirtual.eew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.008.MG/evaluacion/Anexos/Cap4/6.pdf>



Bibliografía

Suárez, G. (1992). Three Experts on Quality Management. Arlintong: TQL Office. TG6. (2008). IEEE P802.15 Wireless Personal Area Networks -TG6 Technical Requirements Document (TRD). IEEE.

Suryn, W., & Abran, A. (2003). ISO/IEC SQUARE. The second generation of standards. IASTED, 1-11. Recuperado de: [http://profs.etsmtl.ca/wsurn/research/SQE-Publ/SQuaRE-second%20generation%20of%20standards%20for%20SW%20Quality%20\(IASTED03\).pdf](http://profs.etsmtl.ca/wsurn/research/SQE-Publ/SQuaRE-second%20generation%20of%20standards%20for%20SW%20Quality%20(IASTED03).pdf)

Tom , M., & Alan , W. (2008). Un Enfoque de producto enfocada a la Certificación de Software. Revista Computador, 41, 91-93.

Virtual Educa. (2013, 3 de Noviembre). XIV encuentro internacional virtual educa Colombia. Foro multilateral, Congreso, Exposición 'Educación, innovación y TIC'. Recuperado de: www.virtualeduca.org/encuentros/colombia/

Web site of ISO. (s.f.). Recuperado el 23 de 4 de 2011, de www.iso.org

Zubrow, D. (2004). Measuring Software Product Quality: the ISO 25000 Series and CMMI. SEI.