



CASO DE ESTUDIO IV



Caso de Estudio IV

Para llevar a cabo programas de formación mediante e-learning, son necesarias plataformas que permitan la comunicación e interacción entre profesores, alumnos y contenidos. Estas plataformas deben permitir desde la distribución de curso, hasta el seguimiento, la programación, gestión y demás aspectos del proceso de enseñanza. Actualmente se tienen principalmente dos tipos de plataformas: los sistemas de gestión de aprendizaje (Learning Management Systems, LMS), y los sistemas para la gestión de los contenidos digitales (Learning Content Management Systems, LCMS).



- Un LMS es un software para la
- administración de las actividades
- de capacitación que se centra en la distribución y control de los materiales, pero no incluye herramientas (si las incluyen son muy sencillas) para la creación de contenidos, obligando a que los materiales deban ser creados externamente permitiendo siempre su integración al sistema; también incluyen herramientas de comunicación (correo electrónico, foros, chats). La diferencia de los LMS con los LCMS está en que los últimos permiten tanto la distribución como la creación en línea de materiales. Rey (2012). La interoperabilidad entre los LMS y los LCMS se da gracias a la implantación de estándares que hace posible la migración de los cursos de una plataforma a otra con todos sus contenidos.



- Una institución educativa llamada
- Discenter's que actualmente ofrece
- cursos en la modalidad presencial, está interesada también en ofrecer sus cursos en la modalidad virtual (E-Learning), para lo cual debe contar con un sistema LMS (entre otras cosas porque se debe contar con instructores calificados para esta modalidad y se deben elaborar contenidos especialmente diseñados para facilitar la enseñanza y el aprendizaje). La plataforma que se desea utilizar es el LMS Moodle puesto que es uno de los más utilizados para este propósito. Pero antes de tomar la decisión se contrata a la empresa evaluadora Servi-ingenierías para que realice una evaluación de dicho producto. El objetivo de la evaluación es determinar si la plataforma LMS Moodle cumple con los siguientes aspectos: mantenimiento, compatibilidad, usabilidad, modularidad y accesibilidad; estos aspectos propuestos por Kaap y se describen en Mendez & Domiguez (2011).



La empresa evaluadora realiza la evaluación pero olvida evaluar los aspectos de accesibilidad, es decir, que el LMS sea accesible para todos los individuos a pesar de sus deficiencias físicas, y que este disponibles a todos los usuarios los diferentes componentes u extensiones que se puedan requerir.

Pregunta:

¿Qué propondría usted para evaluar los aspectos de accesibilidad en el LMS Moodle (indique las subcaracterísticas y métricas indicando dentro de cual característica del modelo de calidad se pueden adicionar?

Tomado de: Las experiencias y lecciones aprendidas del autor.