



CASO DE ESTUDIO III



Caso de Estudio III

Actualmente la evaluación de la Calidad del software no solo interesa a las empresas que desarrollan este tipo de productos, sino también a las instituciones educativas, docentes y directivos que buscan herramientas que faciliten y potencien los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Si bien los organismos de estandarización han formulado las normas ISO/IEC 9126, ISO/IEC 14598 e ISO/IEC 25000, estas normas no son diseñadas específicamente para evaluar la calidad del software desarrollado para el ámbito educativo, pero esto no significa, que no puedan ser utilizadas con éxito para esta labor. La clave para utilizar con éxito las normas ISO mencionadas en el ámbito educativo es definir adecuadamente el modelo de calidad, es decir, seleccionar las características, subcaracterísticas y métricas que se utilizaran para la evaluación de un producto determinado. Diversos trabajos han estudiado el tema y presentan modelos con sus respectivas características y subcaracterísticas, que son propuestos como modelos adecuados para evaluar la calidad del software educativo.



- Por ejemplo, el Magister José Alberto
- Cristancho de la Universidad de los
- Andes (Venezuela), ha trabajado en el tema y presenta una propuesta denominada “evaluación de la calidad software educativo bajo el estándar ISO/IEC 9126”. En este trabajo se propone valorar el software educativo tomando solo las siguientes tres categorías del modelo de calidad de la norma ISO/IEC 9126:





•Funcionalidad:

“Ya que es una característica fundamental en todo software; ella determina la capacidad del producto del software para proveer funciones que cumplan con necesidades específicas o implícitas, cuando el software es utilizado bajo ciertas condiciones” Cristancho (2003).

•Usabilidad:

Debido a que, para que un software educativo motive al aprendizaje, es fundamental que el material educativo sea atractivo y de fácil manejo; debe generar actividades interactivas que motiven y mantengan la atención, actividades variadas y que respondan a los diversos estilos de aprendizaje. Esta categoría se refiere a la capacidad del producto de software para ser atractivo, entendido, aprendido y utilizado por el usuario bajo condiciones específicas. Cristancho (2003).



•Fiabilidad.

“Debido a que es importante que el producto funcione bajo las condiciones establecidas y mantenga un nivel específico de rendimiento para garantizar un ambiente de aprendizaje adecuado bajo condiciones especificadas” Cristancho(2003).

Pregunta:

¿Está usted de acuerdo o no con la propuesta de José Cristancho que considera que para la evaluación de la calidad del software educativo solo son necesarias las características de funcionalidad, usabilidad y fiabilidad (justifique su respuesta)?

Tomado de: Cristancho, J. (2003). Evaluación de la calidad del software educativo bajo el estándar ISO 9126. Evaluación e Investigación, 43-51. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/24069/2/articulo3.pdf>