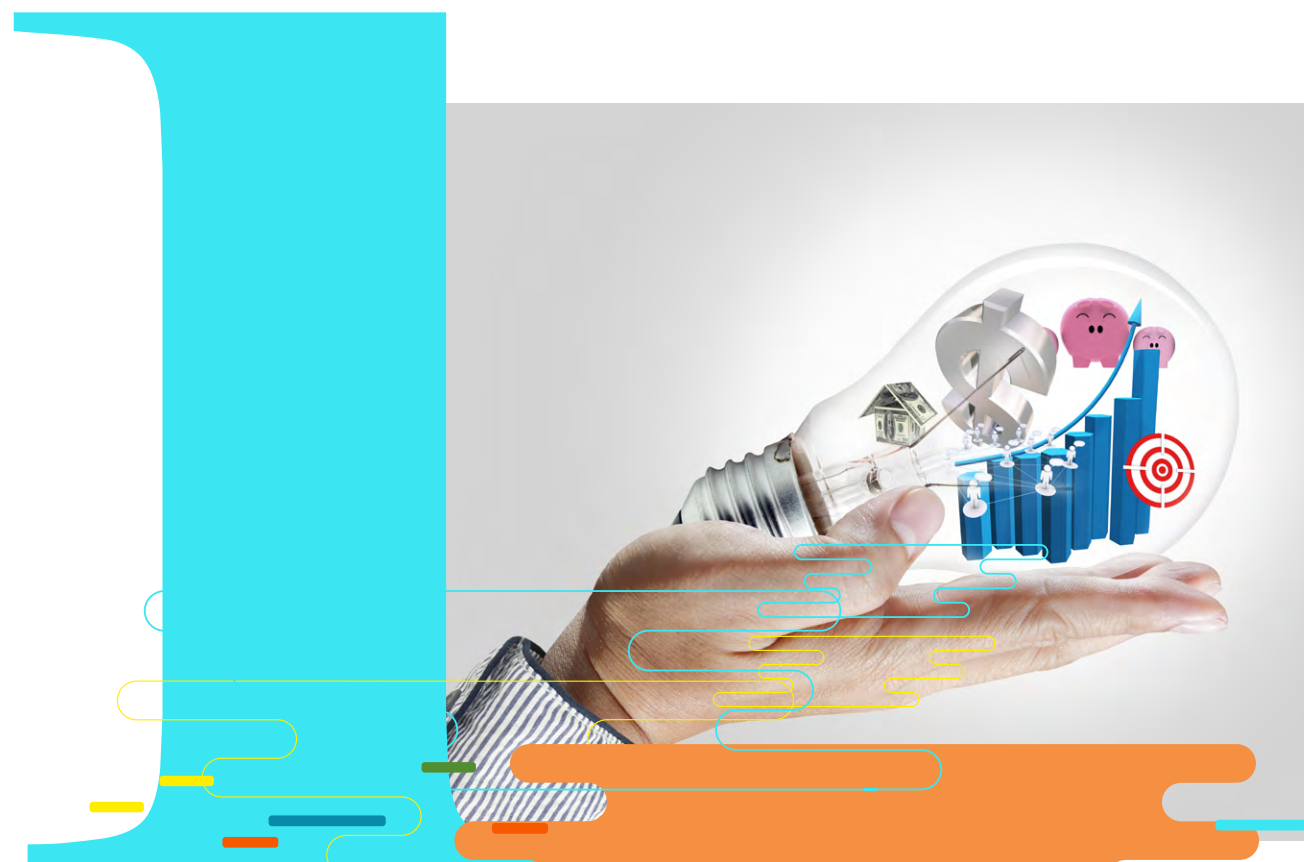




CASO DE ESTUDIO I



Caso de Estudio I

En la industria del software día por día se habla más a menudo del concepto de calidad despertándose un interés en las empresas por desarrollar productos de calidad, debido entre otros a las exigencias por parte de los clientes y al rechazo por parte de éstos a productos que no cumplan con las expectativas o que no demuestren una buena calidad.

Para tratar la calidad organismos internacionales han formulado distintos estándares y/ modelos de calidad, con el fin de suministrar los medios y elementos para que los procesos se realicen de una forma adecuada. Algunas de las propuestas más conocidas son: el conjunto de estándares ISO 9000,



- ISO/IEC 15504, ISO 29110; los modelos,
- PSP (Personal Software Process),
- TSP (Team Software Process) y el modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration); existen también estándares y modelos de calidad formulados para realizar la evaluación del producto final.

En nuestro país y también a nivel regional la industria de software en general no se encuentra en un alto nivel de madurez, presentándose comúnmente que el desarrollo de soluciones software sea llevado a cabo por pequeñas y medianas empresas (PYME) que no aplican estándares y/o modelos de calidad; empresas no certificadas difícilmente pueden ser competitivas a nivel internacional.

Las siguientes son prácticas comunes en las empresas que no han adoptado modelos o estándares de calidad: los procesos software son improvisados, y si se han especificado no se siguen rigurosamente; organización reactiva, es decir, resolver crisis inmediatas; planes y presupuestos excedidos sistemáticamente, al no estar basados en estimaciones realistas. Para desarrollar software de calidad obviamente estas empresas deben cambiar las prácticas erróneas.



■ En Colombia, a lo anterior se suma la falta de recursos económicos y/o tecnológicos llevando a que se presenten graves problemas de calidad en el desarrollo del software generando un impacto negativo en el mercado internacional; esta es una desventaja competitiva que tiene la industria del software de Colombia que aumenta progresivamente. Pino (2013).

Se hace necesario entonces que las empresas realicen apuestas hacia la calidad, pero más allá de esta necesidad o la motivación que se tenga, para pequeñas empresas con menos 25 trabajadores (como es el caso de EndSoft que es una empresa perteneciente a uno de los parques de desarrollo tecnológicos que existen



- en nuestro país) la implantación de
- algunas normas ISO se considera
- inadecuado e improductivo, debido a factores como: el costo inicial de adelantar el proceso; una gran cantidad de artefactos de documentación requeridos del proceso de desarrollo de software, a la organización y a los aspectos relacionados a éstas; los recursos (financieros, de personal, tiempo, etc.) limitados; altos costos de adiestramiento del personal, o la necesidad de contratación de personal con experiencia en el tema de calidad.



Pregunta:

¿Indique qué ventajas y beneficios obtendría la empresa de desarrollo de software EndSoft al adoptar modelos y/o estándares de calidad en sus procesos?

¿Investigue sobre los estándares y modelos mencionados indicando y sustentando cual puede ser una alternativa a adoptar por la empresa EndSoft (menos 25 trabajadores)?

Tomado de: Las experiencias y lecciones aprendidas del autor.