



1.2.

Calidad de la Tecnología

En el ámbito de la tecnología informática se puede clasificar a cualquier dispositivo electrónico (Hardware, HW) como tecnología dura y al software (SW) como tecnología blanda. En este curso al hablar de **evaluación de la calidad** de la tecnología educativa, nos estaremos refiriendo por lo general a tecnología blanda en la cual el producto a evaluar es considerado un objeto no tangible.





1.2.1. Concepto de Calidad del Software.

Al ser el software un producto intangible presenta características diferentes a los productos tangibles. No se fábrica, se desarrolla a partir de la combinación de instrucciones lógicas, tampoco se deteriora con el uso y repararlo equivale a realizar cambios en las instrucciones lógicas. Piattini (1996).

En cuanto a la **calidad del software** esta es definida por el estándar IEEE 610 como “el grado con que un sistema componente o proceso cumple los requisitos especificados y las necesidades o expectativas del cliente”. IEEE (1990).

La definición anterior concuerda con las definiciones de **calidad** presentadas para un producto en general, diferenciándose de que en este caso el producto pasa a ser un sistema componente o proceso.





Además, es necesario señalar que la **calidad del software** se debe evaluar tanto en el **Producto Final** como en el **Proceso De Desarrollo** del mismo. Por lo que los objetivos de **calidad** que se especifiquen inicialmente para un producto, llevarán a establecer aspectos del proceso de desarrollo que serán los que permitan obtenerla. Callaos (1996).

A continuación, como idea a resaltar, se presenta una definición que recoge los elementos presentados para **calidad del software**.

Calidad del Software

Concordancia del software producido con los requisitos explícitamente establecidos, con los estándares de desarrollo expresamente fijados y con los requisitos implícitos, no establecidos formalmente, que desea el usuario. Pressman (2010).

En relación a la definición anterior es importante señalar tres cosas: Todo desarrollo realizado para un producto software debe establecer de manera precisa los requisitos o funciones a realizar por el sistema, los cuales quedan escritos en un documento conocido generalmente como documento de especificación de requisitos; el proceso de desarrollo debe estar fundamentado en la aplicación de estándares internacionales y normas de desarrollo que son los que admitirán lograr la **calidad**; y los requisitos implícitos no se establecen en la especificación de requisitos, pero deben ser satisfechos o la **calidad del software** puede ser cuestionada.