



3.2.

Problema de Investigación



3.2.1. El problema de investigación.

El **problema** de **investigación** se origina a partir de una necesidad, que generalmente se hace visible en la forma de una situación problemática. En esta parte de la **propuesta** se presenta la descripción del **problema**, es decir aquello que se percibe como una necesidad o situación a resolver. Se deben especificar las características del **problema** en lo particular y lo específico.





En el **problema** se debe plantear las causas que son las responsables de la situación **problema**, por tanto, una vez planteado el **problema** de **investigación**, es necesario hacerlo de forma concreta. Esto posibilita la elaboración de la pregunta de **investigación** que se va a resolver con el **proyecto**. Esta pregunta debe contener las variables que se van a analizar y no debe estar formulada de manera que su respuesta pueda ser un sí o un no. Se recomienda utilizar preguntas que incluyan palabras o frases como las siguientes: Cuál, cuáles razones, cuáles circunstancias, qué, en qué medida, qué relación, por qué y cómo, entre otras proposiciones. Un ejemplo de pregunta podría ser: ¿Cómo solucionar el **problema** de deserción académica en el colegio Miraflores?

Es importante tener en cuenta que la pregunta pueda resolverse y que al hacerlo se alcance el objetivo de la **investigación**. No hay que perder de vista que se debe considerar si es un **problema** nuevo; si existen investigaciones que han estudiado el **problema** y si es viable hacer la recolección de los datos que permitirán resolver la pregunta de **investigación**.

Es importante en este punto usar como apoyo el árbol del **problema**, esta herramienta ayudará en la estructuración lógica del **proyecto**.





3.2.2. El árbol de problemas.

Una estrategia que puede facilitar el proceso de formular el **problema** es la construcción del árbol de problemas, que es una parte de la metodología del marco lógico. Leon., & Lawrence, (1979)

Para la elaboración del árbol de problemas se recomienda seguir una serie de pasos entre ellos:



Paso 0:

Se debe hacer una descripción de la situación problemática, sobre el supuesto de que dicha situación es la que llama la atención de los investigadores. Por tanto es importante indicar que se está frente a una situación problemática cuando es notorio que las cosas no están funcionando de la manera “normal” según la percepción del observador. Por ejemplo “los estudiantes del colegio Miraflores no logran terminar en bachillerato en un porcentaje mayor al 50% de los que ingresan”.

Paso 1:

Luego que se ha detectado y delimitado la situación **problema** se debe proceder a identificar los principales problemas con respecto a la situación en cuestión. Para ello es preciso preguntarse acerca de cuáles pueden ser las causas que hacen posible la aparición de la situación; es preciso indicar que a medida que se van identificando cada uno de los componentes del árbol, éste debe empezarse a elaborar de arriba hacia abajo, es decir, de lo general a lo particular.





Paso 2:

Luego de identificar las posibles causas de la situación **problema** se debe escoger la más influyente, según los criterios de los investigadores y formular en pocas palabras el **problema** central. Un ejemplo de **problema** podría ser “los currículos no están adecuadamente elaborados”, “No hay políticas de estado en procura de la prevención de la deserción estudiantil”, “ha habido una política de promoción automática en el bachillerato”

Paso 3:

El tercer paso consiste en anotar las causas del **problema** central, es decir, cuál es la razón de que el **problema** esté presente. El problema central será aquel se considera es el que mayormente determina la situación problémica. Para el caso que se está revisando las causas del **problema** podrían ser: Desconocimiento del entorno, Ausencia de competencias para el diseño de currículo, Falta de formación pedagógica en los docentes, Ausencia de vigilancia del estado.



Paso 4:

Verificar que la situación problémica es efectivamente provocada por el **problema** central, que recién se ha ubicado.

Paso 5:

Se debe elaborar un esquema que muestre las relaciones de causa y efecto en forma de un Árbol de Problemas. Ver el siguiente ejemplo.

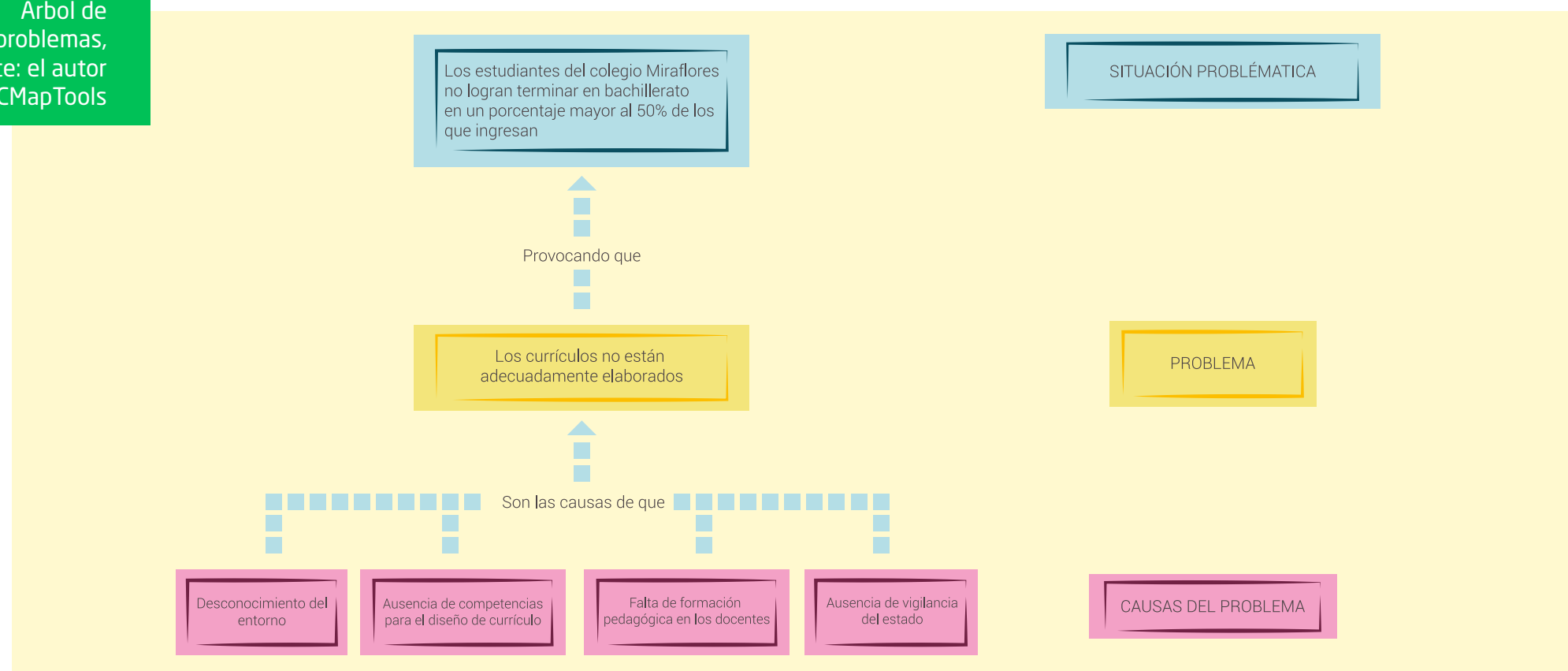
Paso 6:

Revisar el esquema completo y verificar su lógica e integridad. Seguidamente se presenta un esquema de árbol de **problema** asociado a los ejemplos expuestos durante la explicación precedente.





Figura 6.
Árbol de
problemas,
fuente: el autor
en CMapTools



Nota Fuente: Elaboración propia basada en revisión documental





3.2.3. Análisis de problemas

Es importante indicar que un **problema** no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo, veamos los siguientes ejemplos.

- Falta de contenidos:

Incorrecto

- El Currículo está inadecuadamente elaborado:

Correcto





3.2.4. Justificación.

En este apartado de la **propuesta** se debe mostrar las principales causas que motivaron la realización de la **investigación**. La justificación puede ser de tres tipos y no resulta necesario argumentar desde cada uno de ellos:

- Teórica. Llenar un vacío en un determinado campo del saber científico.
- Metodológica. La posibilidad de abordar un objeto/sujeto/proceso desde una perspectiva que no se ha utilizado hasta el momento.
- Práctica. Dar respuesta a problemas concretos.
 - o De carácter legal. Llevar a la práctica disposiciones de tipo Constitucional, una determinada Ley, Decreto, etc.
 - o De carácter institucional. Cumplir con los requerimientos de una determinada entidad planteados en sus postulados (Misión, Visión, Principios).
 - o De carácter alternativo. Para transformar una situación que no ha podido ser solucionada por medio de otras acciones emprendidas.

- o De carácter estructural. Para responder a unas determinadas exigencias como un Plan de Desarrollo, un Plan de Gobierno.
- o De carácter coyuntural. En la perspectiva de solucionar una situación muy concreta que afecta a una entidad o un grupo humano.
- o De carácter económica. La relación costo/beneficio.
- o De carácter social. Cómo una comunidad puede llegar a ser beneficiaria de los hallazgos del proceso investigativo.





3.2.5. Objetivos.

Según Cazau (2002). Los objetivos de una **investigación** expresan la dirección de ésta, es decir, los fines o los propósitos que se esperan alcanzar con el estudio del **problema** planteado. Por tal razón, se dice que los objetivos constituyen la finalidad de la **investigación**.

Para iniciar la redacción de los objetivos se usa un verbo en infinitivo. Se incluye a continuación un listado general que puede servir de apoyo en esa tarea.

La siguiente tabla presenta una clasificación según Bloom, B., et al. (1971). que permite escoger un objetivo según la pretensión del **proyecto**. Debe aclararse que no son los únicos verbos ni las únicas interpretaciones posibles.



Tabla 1.
Taxonomía de
Bloom

Si lo que se quiere es	Entonces se debe usar uno de estos verbos:
Conocimiento	Definir, registrar, nombrar, relatar, subrayar, enunciar, expresar, informar.
Comprensión	Reconocer, distinguir, explicar, resumir, ubicar, identificar, expresar, describir, discutir, traducir, revisar, interpretar, ilustrar, asociar, relacionar, comparar, descubrir, deducir.
Evaluación	Evaluar, juzgar, apreciar, clasificar, valorar, seleccionar, escoger, medir, calificar, concluir, justificar, relacionar, estimular, emitir juicios.
Aplicación	Aplicar, ilustrar, emplear, utilizar, demostrar, dramatizar, programar, calcular, manipular, preparar, producir, resolver, modificar, sustituir, manejar, dibujar, esbozar, operar, interpretar, practicar.
Análisis	Analizar, probar, distinguir, diferenciar, apreciar, experimentar, criticar, diagramar, inspeccionar, debatir, examinar, catalogar, separar, investigar, especificar, relacionar, desglosar, preguntar, discutir, asociar.
Síntesis	Planear, sintetizar, proponer, diseñar, formular, arreglar, resumir, reunir, construir, crear, establecer, organizar, dirigir, preparar, componer, idear, presentar, compendiar.

Nota Fuente: Bloom, B., et al. (1971). Taxonomía de los objetivos de la educación: la clasificación de las metas educacionales: manuales I y II. Traducción de Marcelo Pérez Rivas; prólogo del Profesor Antonio F. Saloniá. Buenos Aires: Centro Regional de Ayuda Técnica: Agencia para el Desarrollo Internacional (A.I.D).



3.2.6. Objetivo general.

Este objetivo debe enmarcar de manera global el trabajo a realizar mediante el trabajo propuesto tanto en el título como en el tema. Debe contener, el cómo, el para qué y el qué de la **investigación**.

Un ejemplo de objetivo puede ser: reconstruir el currículo del colegio Miraflores, usando el método etnográfico, para el diseño de políticas de disminución de la deserción estudiantil.

- El qué es: identificar las causas de la deserción.
- El cómo es: usando el método etnográfico.
- El para qué es: el incremento del índice de retención.
- El dónde es: el colegio Miraflores.



3.2.7. Objetivos específicos.

Los objetivos específicos determinan la manera en que el investigador se propone cumplir el objetivo general, y deben ser escritos con verbos que indiquen una acción concreta y no vaga o indeterminada; ejemplos de verbos que indican acciones concretas: medir, pesar, redactar, cuantificar.



Los objetivos específicos deben cumplir los siguientes requisitos:

- Medibles: que permitan su seguimiento y evaluación.
- Apropriados a los problemas: objetivos generales y estrategias.
- Temporales: con un período de tiempo específico para alcanzarlos
- Específicos: para evitar diferentes interpretaciones.
- Realistas: es decir, alcanzables, con sentido, desafiantes.

Ejemplos de objetivos específicos serían:

- Caracterizar las condiciones socioculturales del área de influencia del colegio Miraflores
- Diagnosticar las competencias pedagógicas del cuerpo docente y administrativo del colegio Miraflores
- Capacitación del cuerpo docente y administrativo en el diseño de currículos
- Caracterización del currículo actual del colegio Miraflores
- Construcción de los currículos del colegio Miraflores